

**VIGENCIA:** 10/01/2019

**VERSIÓN:** 1

### CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Las presentes condiciones tienen la finalidad de comunicar el modo de acceso y uso por el público de los contenidos y servicios ofrecidos por la página web de la sociedad comercial CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., al que se accede mediante la dirección www.camerfirma.com.co de forma gratuita y cuya información es la vigente en la fecha de su última actualización.

#### 1. LA WEB www.camerfirma.com.co

La página web www.camerfirma.com.co ha sido creada, mantenida y es propiedad de la sociedad comercial CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., empresa debidamente constituida mediante matricula No. 03152179 del 13 de agosto de 2019, identificada con el NIT 901.312.112-4 y cuya dirección, a la que podrán dirigirse los usuarios, es: Carrera 13 A No. 28 38 Piso 2 de la ciudad de Bogotá D.C.

## 2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El acceso a y/o uso de la página web de la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de usuario. Desde el momento del acceso la persona con la condición de usuario acepta, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las advertencias legales, las condiciones generales que a continuación se especifican, así como, en su caso, las condiciones particulares que puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en algún sentido en relación con los servicios y contenidos de la página web. En consecuencia, el usuario deberá leerlas detenidamente antes del acceso y utilización de cualquier servicio de la página web bajo su entera responsabilidad.

En cualquier caso, la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar, eliminar el contenido, estructura, diseño, servicios y condiciones de acceso y/o uso de esta página web, siempre que lo estime oportuno.

El usuario acepta que las características de los bienes y servicios establecidos en la página web de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. deben ser complementadas con la normatividad vigente, la Declaración de Prácticas de Certificación y demás documentos emitidos por CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., en su calidad de sociedad comercial y/o de Entidad de Certificación Digital.

#### 3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Al aceptar las condiciones de uso, el usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporciona la página web conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe y usos generalmente aceptados por la costumbre, así como a no contravenir con su actuación a través de la página web el orden público. Por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la página web, o bien, que directa o indirectamente, atenten contra el mismo o contra cualquier tercero, así como a realizar conductas ilícitas o ilegales de cualquier otra índole.

El usuario de la página web no transmitirá a través del servicio ningún contenido, información, documento y, en general, nada que atente contra los valores y la dignidad de las personas, de acuerdo con las normas nacionales e internacionales de salvaguarda de los derechos humanos.

Para acceder a determinados servicios el usuario deberá registrarse a través de la cumplimentación de formularios elaborados al efecto. En este sentido, el usuario se compromete a suministrar información



verdadera y exacta acerca de él mismo y abstenerse de realizar cualquier conducta que pueda inducir a error a CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.

Así mismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, comercialización, adaptación, traducción, adición, supresión o modificación de cualquier índole, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la página web de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos.) y demás elementos de este sitio, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

El usuario será el único responsable del uso de esta página web y del cumplimiento de estas condiciones generales en su totalidad. En consecuencia, el usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de información confidencial y reservada, sus claves de acceso, contraseñas o datos similares asignados para acceder a algunos de los servicios de la página web, siendo responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza derivados del mal uso realizado por sí o por terceros, tanto contra el mismo usuario como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir la página web por el incumplimiento de las presentes condiciones generales. Así mismo, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no será responsable de cualquier afectación como consecuencia de accesos maliciosos por parte de terceros, utilizando las credenciales de acceso o la información del usuario.

En cualquier caso, la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, denegar el acceso a este sitio a aquellos usuarios que incumplan cualesquiera de estas condiciones generales o de las particulares que les sean de aplicación.

Cualquier infracción de estas condiciones generales puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan contra el usuario.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho a usar cookies, para mejorar la experiencia del usuario con la plataforma web, situación que acepta el usuario al acceder y navegar en la página web. El usuario podrá deshabilitar el uso de cookies en cualquier momento; sin embargo, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. advierte que ello podría ocasionar un mal funcionamiento o consecuencias indeseables al utilizar el sitio web.

#### 4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Las denominaciones CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., Camerfirma, Camerfirma España, InfoCert, Grupo Tinexta y, en general, cualquier otra sociedad o persona aliada de Camerfirma Colombia, así como otros signos distintivos (gráficos o denominativos) que aparecen en esta web, son propiedad exclusiva de la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., quien los tiene debidamente registrados. Queda prohibida la utilización por parte de terceros que carezcan de autorización.

La eventual presencia en este sitio de signos distintivos de titularidad ajena a la reseñada en el párrafo precedente se efectúa sin finalidad comercial y con la autorización de sus legítimos propietarios, siempre con el debido respeto a sus derechos de exclusiva.

En el mismo sentido que lo referido anteriormente, el nombre de dominio www.camerfirma.com.co y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio oficial son de titularidad exclusiva de la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la Ley. El usuario se compromete a no compartir el dominio de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. en otros sitios web donde podría ponerse en riesgo la integridad del mismo, facilitar



**VIGENCIA:** 10/01/2019

**VERSIÓN:** 1

a terceros la comisión de conductas delictivas y/o facilitar modalidades de spam, correo malicioso, phishing y similares.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio oficial, así como el propio sitio en su conjunto como obra artística multimedia están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. deja hecha expresa reserva del ejercicio de cuantas acciones, tanto civiles como penales, amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. podrá utilizar libremente la información del usuario para realizar las acciones legales que correspondan respecto de cualquier conducta que, de conformidad con el presente aviso o con las normas vigentes, afecte directa o indirectamente a CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.

## 5. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los formularios que diligencia el usuario del Portal www.camerfirma.com.co contienen la información necesaria para la recolección y tratamiento de datos establecida en la Ley 1581 de 2012.

Salvo que se indique otra cosa en el formulario diligenciado por el usuario, los datos recogidos a través de este portal serán incorporados a un fichero del que CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. es titular y responsable, y serán objeto de tratamiento con la finalidad propia del formulario. CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. cumple con las normas de registro de Bases de Datos ante las autoridades competentes.

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, el usuario de este sitio web podrá en todo momento ejercitar sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, revocar y, en general, ejercer cualquier prerrogativa consagrada en la Ley 1581 de 2012 o la normatividad vigente, dirigiéndose por escrito a CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., a la Carrera 13 A No 28 38 Oficina 202 en Bogotá D.C.

### 6. ENLACES

En la página web de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. el usuario podrá encontrar diversos enlaces que le conducirán a páginas web independientes de ésta. Su única finalidad es la de facilitar el acceso a otras fuentes de información en Internet relacionadas con los fines estratégicos de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. y su inserción en esta página web está inspirada en el respeto de los derechos de propiedad intelectual que, en su caso, puedan corresponder a sus autores.

Los enlaces a páginas web independientes de esta han sido introducidos de buena fe por CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. No obstante, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no tendrá responsabilidad alguna si por actualizaciones de dominio, hosting o cualquier otra circunstancia, el enlace no conduce al usuario al sitio web esperado. Así mismo, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no tendrá responsabilidad por las acciones que el usuario realice en páginas web independientes, por lo cual se recomienda al usuario que al ingresar a otra página web a través de un enlace, conozca detenidamente las políticas de dicho sitio web.

La creación y establecimiento de hipervínculos por parte de terceros a la página principal o a los contenidos de este sitio deberá realizarse mediante el consentimiento de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. El establecimiento de enlaces no autorizados puede suponer una violación de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial titularidad de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.



# 7. CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos:

- La información, tanto propia como de terceros, que aparecen en la página web www.camerfirma.com.co se proporcionan «como están», sin garantías de ningún tipo en cuanto a su exactitud y actualización. En consecuencia, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable de los posibles perjuicios que la utilización de las mismas pudiera causar. En este sentido, el usuario es consciente que la información de la página web es agregada y/o actualizada de buena fe por CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., pero no puede velar porque dicha información sea exacta con el paso del tiempo. Así pues, únicamente se considerarán veraces los textos en las ediciones impresas de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. y aquella información dada personalmente por quien sea competente en la forma legal y reglamentariamente establecida. Todo ello no obsta para que CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. actúe con la mayor diligencia a la hora de ofrecer una información lo más veraz, completa y actualizada, en relación con los documentos e informaciones oficiales.
- En relación con lo mencionado en el párrafo anterior, las informaciones, contenidos y datos de cualquier clase contenidas en la página web se revisan concienzudamente antes de su publicación; sin embargo, como cualquier otra creación intelectual que incluye actividad humana y mecánica, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de erratas, errores mecanográficos, matemáticos y similares, defectos de composición y problemas equivalentes, por lo que CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. recomienda encarecidamente a los usuarios que estén atentos a las posibles actualizaciones o rectificaciones que incorpore la página web, que confirmen los datos que resulten de interés especial para ellos a través de los cauces de comunicación personal, telefónica, por fax y por email que se proporcionan en estas mismas páginas y que en ningún caso adopten decisiones basadas única y especialmente en la información de esta página web. En cualquier caso, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. ofrece excusas a los usuarios por estos errores, comprometiéndose a subsanar, con la mayor brevedad posible, dichas irregularidades y agradece cualquier comentario, rectificación o sugerencia al respecto que el usuario puede remitir a CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., Carrera 13 A No. 28 38 Oficina 202 en Bogotá D.C.
- Los enlaces existentes en esta página web permiten al usuario dejar la página web de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. Los sitios enlazados no están relacionados, salvo indicación en contra, con CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., quien no se hace responsable de los contenidos a los que se acceda en virtud de los mencionados enlaces, ni de las modificaciones que se lleven a cabo en los mismos, ni del uso que de aquellos se realice, ni de la disponibilidad técnica de los mismos. En cualquier caso, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se compromete a hacer lo posible por evitar la existencia en su página web de enlaces a sitios de contenido ilegal.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no es responsable de las opiniones que se pudieran expresar en los diferentes foros permanentes, discusiones, conversaciones y similares que se desarrollen en el seno de esta página web. El propósito de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. consiste en procurar la correcta utilización de estos mecanismos, con el máximo respeto a la dignidad de las personas y a la libertad de expresión amparada por la Carta Política de Colombia y los Tratados de Derechos Humanos integrados a la misma a través del bloque de constitucionalidad, por lo que, entre otras cosas, cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley. En ese orden de ideas, CAMERFIRMA COLOMBIA



S.A.S. se reserva la posibilidad de eliminar, modificar o editar los comentarios y/o pronunciamientos de los usuarios que sean inapropiados, vayan en contravía de las condiciones de uso o vulneren el ordenamiento jurídico.

La información, la presentación y los servicios que ofrece este sitio pueden ser sometidos a cambios periódicos o puntuales, susceptibles de ser efectuados libremente por CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. sin que esté obligada a comunicarlo a los usuarios. Camerfirma Colombia no es responsable bajo ningún estándar legal respecto de acciones, omisiones o extralimitaciones que los usuarios hayan realizado con base en la información de la página web.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. es una compañía que procura contar con los mayores estándares de seguridad en su página web. No obstante, debido a que los ataques maliciosos y acciones similares son hechos de un tercero, no susceptibles de control efectivo, Camerfirma Colombia no garantiza privacidad absoluta en la utilización de este sitio, pues no debe descartarse la posibilidad de que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la misma y de las circunstancias en que se realiza. Por ello se les solicita a los usuarios que sean responsables con las acciones que realizan en el sitio web.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no acepta ninguna responsabilidad por los posibles daños o perjuicios causados por virus informáticos y otros elementos o programas lesivos para el equipo de los usuarios que pudieran afectarlos, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros, cuya ausencia no queda garantizada. Asimismo, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar ordenadores infectados con virus informáticos. Tampoco se hace responsable de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas de éste. CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. invita a sus usuarios a contar con la protección informática adecuada para prevenir afectaciones por este tipo de situaciones.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento del sitio o de cualquiera de sus servicios que tenga su origen en una circunstancia accidental, fuerza mayor, trabajos necesarios de mantenimiento o cualquier otra causa no imputable a la misma. En el mismo sentido, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. no responderá por la incorrecta instalación de software que realice el usuario, tanto de los productos y servicios que ofrece CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., como de cualquier otro programa, aplicativo, extensión, entre otros, que le impida al usuario acceder o utilizar correctamente el sitio web de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.

La presente cláusula de exención de responsabilidad no tiene como fin contravenir los requisitos establecidos por la legislación en esta materia, ni excluir la responsabilidad respecto de cuestiones de las que no pueda eximirse con arreglo a la legislación aplicable sobre la materia.

# 8. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones que rigen esta página web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardados por la legislación colombiana. Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de esta página web se sustanciará ante la jurisdicción colombiana,



sometiéndose las partes al Tribunal de Arbitraje de la ciudad de Bogotá D.C., con expresa renuncia a sus fueros si los tuvieren diferentes de los reseñados.

#### 9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se compromete a adoptar una política de confidencialidad y Protección de Datos, con el objeto de garantizar la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web www.camerfirma.com.co, y de conformidad con lo establecido en la normativa vigente relativa a la Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012) y demás normatividad concordante.

Está bajo las normas de Confidencialidad y Protección de Datos toda aquella información personal que el usuario inscribe libre y voluntariamente en los formularios de recolección de datos del portal, así como aquellas que obligatoriamente deben inscribir, tales como nombre de usuario y palabra clave (password).

Los Datos Personales recogidos serán incorporados a un fichero automatizado del que es responsable CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. que, conforme a la normativa aplicable, podrá ser registrado en el Registro Nacional de Base de Datos que administre la autoridad competente.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales por CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., inscritos voluntariamente por el usuario, tiene como finalidad únicamente la propia establecida en los formularios y aquellas que se estipulen en el Aviso Legal, la Política de Privacidad y los demás documentos que regulen lo referente al Tratamiento de Datos Personales de los usuarios.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. se compromete al cumplimiento de su obligación de reserva de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de acuerdo con lo establecido por la Ley 1581 de 2012. En este sentido, CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas para lograr los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, con la finalidad de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, hurto o cualquier otra conducta ilícita o ilegal respecto de los Datos Personales facilitados.

Sin embargo, el usuario debe ser consciente que en la actualidad las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y por lo tanto no se está a salvo de posibles intromisiones ilegales e indebidas, que no serían responsabilidad de la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. ya que ella ha actuado con la diligencia debida para proteger los datos conforme determina la ley.

#### 10. SEGURIDADES EN CONCRETO

El Portal de CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. usa conexiones seguras con SSL para proteger la información que se transmite del navegador Web del usuario a la CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. Así mismo, cuenta con cifrado de la información personal confidencial, controles de seguridad para restringir el acceso a las bases de datos que albergan la información que permite identificar al usuario.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. reconoce a los usuarios los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición a sus datos que podrán ejercitar en nuestro domicilio.

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S. Carrera 13 A No. 28 38 Piso 2